

## Unsere Vision

### **Allen arbeitsfähigen Menschen eine bezahlte Arbeit!**

## Unser Leitbild

Wir wissen, wer wir sind und wohin wir wollen. Die gemeinsamen Werte bestimmen unser Denken und Handeln, sie begründen unsere Unternehmenskultur.

## Kunden

Firmen, Institutionen und Privatpersonen erteilen uns Produktionsaufträge. Mit kantonalen Ämtern schliessen wir Leistungsvereinbarungen ab. Regionale Arbeitsvermittlungsstellen weisen unseren Arbeitsmarktmassnahmen stellensuchende Personen zu und erteilen uns damit Betreuungs- und Bildungsaufträge. Diesen unterschiedlichen Kundengruppen liefern wir einwandfreie Produkte und Dienstleistungen. Unsere ehrliche und klare Kommunikation trägt wesentlich zum Vertrauen aller unserer Anspruchsgruppen bei. Wir wollen auf allen Ebenen als kompetente, zuverlässige und konstruktive Partner wahrgenommen werden.

## Teilnehmende

Die Teilnehmenden der verschiedenen Beschäftigungs- und Bildungsmassnahmen stehen im Mittelpunkt aller unserer Aktivitäten. Wir unterstützen, fördern und fordern die Stellensuchenden gezielt und leisten damit einen wichtigen Beitrag zur beruflichen und sozialen Wiedereingliederung. Dabei richten wir uns auf die Bedürfnisse des Arbeitsmarktes aus. Allen begegnen wir vorurteilslos, wertschätzend und dulden keine Diskriminierung.

## Auftragserfüllung

Vereinbarungen halten wir ein und setzen diese konsequent um. Damit streben wir eine hohe Zufriedenheit unserer Kundengruppen an. Wir schaffen für alle Beteiligten optimale Voraussetzungen zur Zielerreichung. Die eigenen und die von den Auftraggebern vorgegebenen Qualitätsansprüche setzen wir mit dem persönlichen Einsatz jedes Mitarbeitenden vorbildlich um.

## Mitarbeitende

Wir nehmen unsere Verantwortung gegenüber unseren Mitarbeitenden wahr. Mit fairen Anstellungsbedingungen und aktiver Unterstützung in der Weiterentwicklung tragen wir zur professionellen Arbeitsausführung, hoher Leistungsbereitschaft und Zufriedenheit der Mitarbeitenden bei. Wir streben ein hohes Mass an Eigenverantwortung an und pflegen ein lösungsorientiertes und kollegiales Arbeitsklima.

## Wirtschaftlichkeit und Gesellschaft

Unsere Ressourcen setzen wir effizient und sorgfältig ein. Die erbrachten Leistungen haben einen bestimmten Wert und tragen zur Kostensenkung unserer Aktivitäten bei. Eine ethische Grundhaltung und soziales Bewusstsein sind für uns genauso selbstverständlich wie unternehmerisches Handeln.

## Organisation

Unsere prozessorientierte Organisationsstruktur schafft kurze Entscheidungswege, klare Schnittstellen und stellt die notwendige Flexibilität sicher. Das zertifizierte Managementsystem unterstreicht unsere ausgeprägte Qualitätshaltung zusätzlich. Ständiges Hinterfragen und die laufende Optimierung gehören zum Tagesgeschäft. Wir sind in der Region ein führender Anbieter von Arbeitsmarktmassnahmen und setzen alles daran, dass wir das auch in Zukunft sein werden.



## Vision und Leitbild

1

2

Seiten

Prozessarchitektur

Portrait

Vision und Leitbild

Organisation

Systemstruktur

Optimierungsinstrumente

Dokumentenänderung

eduQua